ESET NOD32 Antivirus pro Kerio

Instalace



chráníme vaše digitální světy

ESET NOD32 Antivirus pro Kerio

Eset software spol. s r.o.
Classic 7 Business Park
Jankovcova 1037/49
170 00 Praha 7
Česká republika
Obchodní oddělení
obchod@eset.cz
tel.: 233 090 233

Technická podpora
web: http://www.eset.cz/podpora
kontaktní formulář: http://www.eset.cz/podpora/formular
tel.: 233 090 244

REV.20121203-006

Obsah

1. Úvod

Produkt ESET NOD32 Antivirus pro Kerio Connect / MailServer slouží k antivirové kontrole příchozí a odchozí elektronické pošty ve spolupráci s poštovním serverem Kerio Connect / MailServer.

Produkt ESET NOD32 Antivirus pro Kerio Control / WinRoute Firewall ve spolupráci s produktem Kerio Control / WinRoute Firewall zabezpečuje transparentní antivirovou kontrolu protokolů HTTP, FTP, POP3 a SMTP (pouze příchozí spojení).

Na serveru s Kerio Connect / MailServer a Kerio Control / WinRoute Firewall musí být nainstalován ESET NOD32 Antivirus, protože antivirový plugin v řešeních Kerio využíva jeho skenovací jádro. V závislosti na verzi produktu Kerio je potřeba nainstalovat i správnou verzi ESET NOD32 Antivirus pro Windows.

2. Podporované verze

Podporované verze Kerio Connect / Kerio Mailserver (pro Windows):
(Podporované programem ESET NOD32 AV verze 3.0, 4.0 a 4.2, ESET Endpoint Antivirus a ESET File Security pro Microsoft Windows Server):

- Kerio Connect 7.0 a novější, až do verze 7.5.x
- Kerio Mail Server 6.7.x a novější

Podporované verze Kerio Connect / Kerio Mailserver (pro Linux):
(Podporované programem ESET Mail Security pro Linux/BSD/Solaris, až do verze 3.0.22):

- Kerio Connect 7.0 a novější, až do verze 7.5.x
- Kerio Mail Server 6.1.2 a novější

Podporované verze Kerio Control / Kerio WinRoute Firewall (pro Windows):
(Podporované programem ESET NOD32 AV verze 3.0, 4.0 a 4.2, ESET Endpoint Antivirus a ESET File Security pro Microsoft Windows Server):

- Kerio Control 7.0 a novější, až do verze 7.4.x
- Kerio Winroute Firewall 6.6x a novější

3. Instalace na Kerio Connect / MailServer

3.1. Instalace na Kerio Connect 7.0 a novější a Kerio MailServer 6.7.x a novější

Na server je nutné nainstalovat klientské řešení ESET NOD32 pro Windows 4.0 (případně i 3.0). Po instalaci ESET NOD32 pro Windows 4.0 (případně i 3.0, nicméně postupy odpovídají verzi 4.0):

- Otevřte hlavní okno ESET NOD32 Antiviru (kliknutím na ikonku ESET v pravém dolním rohu obrazovky na pracovní liště nebo přes **Start > Programy > ESET > ESET NOD32 Antivirus**) a stiskem klávesy F5 otevřete rozšířené nastavení.

- Ve větvi **Různé > Licence** přidejte licenční klíč pro řešení Kerio Connect / MailServer (jde o soubor s příponou *.lic*, získaný s licencí ESET NOD32 pro Kerio Connect / MailServer, který byl zaslán firmou ESET software spol s.r.o. na Vaši registrační emailovou adresu). Stiskem **OK** uložte nastavení.

- Ve větvi **Antivirus a antispyware > Ochrana přístupu na web > HTTP, HTTPs**, zrušte volbu **Aktivovat kontrolu protokolu HTTP**.

- Ve větvi **Antivirus a antispyware > Ochrana poštovních klientů > POP3, POP3S**, zakažte **Aktivovat kontrolu protokolu POP3.**

- Ve větvi **Aktualizace** nastavte uživatelské jméno a heslo z licenčního e-mailu. Před spuštěním konzole Kerio je vhodné provést aktualizaci antivirového systému z hlavního menu antiviru.

- Ve větvi **Antivirus a antispyware > Rezidentní ochrana souborového systému**, stiskněte tlačítko **Nastavit**. V novém okně ve větvi **Přípony** aktivujte volbu **Kontrolovat všechny soubory** (standardně je zapnutá) a do seznamu přípon vyjmutých z kontroly přidejte přípony **TMP** a **EML** (bez teček). Nastavení uložte stisknutím **OK**.

- Ve větvi **Antivirus a antispyware > Výjimky**, přidejte do výjimek složku s datovým úložištěm Kerio Connect / MailServer (standardně C:*Program Files\Kerio\MailServer\store*). Rozšířené nastavení potvrďte stiskem **OK**.

- Spusťte konzolu Kerio a připojte se k Kerio Connect / MailServer. Ve větvi **Konfigurace > Filtrování obsahu -> Antivirus** aktivujte volbu **Použit externí antivirový software**, zvolte **ESET NOD32 Antivirus 3 / 4** a nastavení uložte.

Tímto je antivirová kontrola v produktu Kerio Connect / MailServer zprovozněna. Funkčnost lze ověřit například zasláním souboru *eicar.zip*, který lze stáhnout ze stránek http://www.eicar.com.

3.2. Instalace na Kerio MailServer 6.6.x a starší

Na server je nutné nainstalovat klientské řešení ESET NOD32 pro Windows 2.7. S verzí 3.0 a 4.0 jsou tyto verze Kerio MailServer nekompatibilní!

Důležité momenty během instalace NOD32 verze 2.7:

- V průvodci instalací zvolte expertní režim instalace.

- Jeden z dalších kroků instalace se týká rezidentního štítu AMON. Pokud bude server sloužit čistě k provozu řešení Kerio a nebudou na něm fyzicky pracovat uživatelé (případně nebude sloužit jako souborový server pro sdílení dat), pak automatický start AMON zakažte. V průběhu instalace zakažte instalaci modulu IMON

Po instalaci:

- Otevřte hlavní okno ESET NOD32 Antiviru kliknutím na ikonku ESET v pravém dolním rohu obrazovky na pracovní liště nebo přes **Start > Programy > ESET > NOD32 Control Center** (dále jen NOD32 CC)

- V NOD32 CC zkontrolujte, že modul IMON je vypnut (je zobrazen text „*Internetová ochrana není spuštěna*"), případně ho dodatečně ukončíte tlačítkem **Ukončit** a server restartujte (vypnutí volby **Kontrola aktivní** nestačí).

- V **NOD32 CC > Aktualizace > Nastavit** vyplňte uživatelské jméno a heslo z licenčního e-mailu a nastavení uložte. Před spuštěním konzole Kerio je vhodné provést aktualizaci antivirového systému z hlavního menu antiviru.

- V **NOD32 CC > Nástroje systému NOD32 > Nastavení > Nastavit** v záložce Licenční klíče přidejte licenční klíč pro Kerio MailServer (je to soubor s koncovkou *.lic*, který jste získali s licencí ESET NOD32 pro Kerio MailServer a který byl zaslán firmou ESET software spol s.r.o. na Vaši registrační emailovou adresu). Stisknutím **OK** uložte nastavení.

- Pokud musí být modul AMON v provozu (více v části o instalaci verze 2.7), je nutné přidat výjimku na složku s úložištěm e-mailových zpráv a vyloučit některé přípony. Klikněte tak na modul AMON a zvolte **Nastavení.** Na záložce **Detekce**, stiskněte **Přípony...**, zatrhněte volbu **Testovat všechny soubory** a přidejte přípony (píšou se bez teček) **TMP** a **EML**. Stlačením **Potvrdit** uložte nastavení.Na záložce **Vyloučení** stiskněte **Přidat...** a přidejte do výjimek složku s datovým úložištěm Kerio MailServer. (standardně C:*Program Files\Kerio\MailServer\store*). Nastavení potvrďte stiskem **OK**.

- Spusťte konzolu Kerio a připojte se k Kerio MailServer. Ve větvi **Konfigurace -> Filtrování obsahu -> Antivirus** aktivujte volbu **Použít externí antivirový software**, zvolte **ESET NOD32 Antivirus 2** a nastavení uložte. Případné hlášení o zachycení testovacího souboru eicar můžete ignorovat (zvolte **Zavřít**).

Tímto je antivirová kontrola v produktu Kerio MailServer zprovozněna. Funkčnost lze ověřit například zasláním souboru *eicar.zip*, který lze stáhnout ze stránek http://www.eicar.com.

3.3. Nasazení pro platformu Linux

Pokud chceme používat kontrolu zpráv pomocí Kerio Connect / MailServer na platformě Linux, je nutná instalace produktu ESET Mail Security. Aktuální instalační soubor a manuál je možné získat na stránce http://www.eset.cz/download/komercni.

Aktivace ESET Mail Security pro Kerio Connect / MailServer:

- Zajistit běh procesu esets_daemon (příkaz */etc/init.d/esets_daemon start*). Jeho přítomnost v paměti je možné ověřit příkazem *ps -C esets_daemon*.

- Otevřte administrátorskou konzoli a připojte se k serveru Kerio Connect / MailServer

- V menu **Konfigurace > Filtrování obsahu > Antivirus** zvolte **Použít externí antivirový program** a z výběrového menu vyberte NOD32.

- V části **Volby** zkontrolujte cestu ke knihovnám NOD32 (ESET Mail Security), licenčního souboru a pracovnímu adresáři temp.

  Standardní cesty jsou:

  - NodModulesPath - /var/lib/esets
  - NodDll - /usr/lib/libesets.so
  - LicenseDirectory - /etc/esets/license
  - TmpDirectory - /tmp

- Volbu potvrďte stisknutím tlačítka Použít.

V případě, že máte verzi Kerio MailServeru 6.1.1 patch1 a nižší použijte postup popsaný na stránkách Kerio (http://support.kerio.com/).

4. Instalace na Kerio Control / WinRoute Firewall

4.1. Instalace na Kerio Control 7.0 a novější a Kerio WinRoute Firewall 6.6.x a novější

Na server je potřeba nainstalovat klientské řešení ESET NOD32 Antivirus pro Windows, verze 4.0 (případně i 3.0). Po instalaci ESET NOD32 Antivirus postupujte následovně (platí pro verzi 4.0 i 3.0):

- Otevřete hlavní okno ESET NOD32 Antiviru (kliknutím na ikonku ESET v pravém dolním rohu obrazovky na pracovní liště nebo přes **Start > Programy > ESET > ESET NOD32 Antivirus**) a stiskem klávesy F5 otevřete rozšířené nastavení.

- Ve větvi **Různé > Licence** přidejte licenční klíč pro řešení Kerio Control / WinRoute Firewall (jde o soubor s příponou *.lic*, získaný s licencí ESET NOD32 pro Kerio Control / WinRoute Firewall, který byl zaslán firmou ESET software spol s.r.o. na Vaši registrační emailovou adresu). Stiskem **OK** uložte nastavení.

- Ve větvi **Antivirus a antispyware > Ochrana přístupu na web > HTTP, HTTPs**, zrušte volbu **Aktivovat kontrolu protokolu HTTP**

- Ve větvi **Antivirus a antispyware > Ochrana poštovních klientů > POP3, POP3S**, zakažte **Aktivovat kontrolu protokolu POP3**.

- Ve větvi **Aktualizace** nastavte uživatelské jméno a heslo z licenčního e-mailu. Před spuštěním konzole Kerio je vhodné provést aktualizaci antivirového systému z hlavního menu antiviru.

- Ve větvi **Antivirus a antispyware > Rezidentní ochrana souborového systému**, stiskněte tlačítko **Nastavit**. V novém okně ve větvi **Přípony** aktivujte volbu **Kontrolovat všechny soubory** (standardně je zapnutá) a do seznamu přípon vyjmutých z kontroly přidejte přípony **TMP** a **EML** (bez teček). Nastavení uložte stisknutím **OK**.

- Spusťte konzolu Kerio a připojte se k Kerio Control / WinRoute Firewall. Ve větvi **Konfigurace > Filtrování obsahu -> Antivirus** aktivujte volbu **Použit externí antivirový software**, zvolte **ESET NOD32 Antivirus 3 / 4** a nastavení uložte.

Tímto je antivirová kontrola v produktu Kerio Control / WinRoute Firewall zprovozněna. Funkčnost lze ověřit například zasláním souboru *eicar.zip*, který lze stáhnout ze stránek http://www.eicar.com.

4.2. Instalace na Kerio WinRoute Firewall 6.5.x a starší

Na server je nutné nainstalovat klientské řešení ESET NOD32 pro Windows 2.7. S verzí 3.0 a 4.0 jsou tyto verze Kerio WinRoute Firewall nekompatibilní!

Důležité momenty během instalace NOD32 verze 2.7:

- V průvodci instalací zvolte expertní režim instalace.

- Jeden z dalších kroků instalace se týká rezidentního štítu AMON. Pokud bude server sloužit čistě k provozu řešení Kerio a nebudou na něm fyzicky pracovat uživatelé (případně nebude sloužit jako souborový server pro sdílení dat), pak automatický start AMON zakažte. V průběhu instalace zakažte instalaci modulu IMON

Po instalaci:

- Otevřte hlavní okno ESET NOD32 Antiviru kliknutím na ikonku ESET v pravém dolním rohu obrazovky na pracovní liště nebo přes **Start > Programy > ESET > NOD32 Control Center** (dále jen NOD32 CC).

- V NOD32 CC zkontrolujte, že modul IMON je vypnut (je zobrazen text „*Internetová ochrana není spuštěna*"), případně ho dodatečně ukončíte tlačítkem **Ukončit** a server restartujte (vypnutí volby **Kontrola aktivní** nestačí).

5. Tipy

- V **NOD32 CC > Aktualizace > Nastavit** vyplňte uživatelské jméno a heslo z licenčního e-mailu a nastavení uložte. Před spuštěním konzole Kerio je vhodné provést aktualizaci antivirového systému z hlavního menu antiviru.

- V **NOD32 CC > Nástroje systému NOD32 > Nastavení > Nastavit** v záložce Licenční klíče přidejte licenční klíč pro Kerio WinRoute Firewall (je to soubor s koncovkou *.lic*, který jste získali s licencí ESET NOD32 pro Kerio WinRoute Firewall a který byl zaslán firmou ESET software spol s.r.o. na Vaši registrační emailovou adresu). Stisknutím **OK** uložte nastavení.

- Pokud musí být modul AMON v provozu, je potřeba vyloučit některé přípony z kontroly. Klikněte na modul AMON a zvolte **Nastavení**. Na záložce **Detekce** klikněte na **Přípony**, aktivujte volbu **Testovat všechny soubory** (standardně je zapnutá) a do seznamu přidejte přípony *TMP* a *EML* (zadávají se bez teček). Nastavení uložte stisknutím **Potvrdit** a následně **OK**.

- Spusťte konzolu Kerio a připojte se k Kerio WinRoute Firewall. Ve větvi **Konfigurace > Filtrování obsahu > Antivirus** aktivujte volbu **Použít externí antivirový software**, zvolte **ESET NOD32 Antivirus 2** a nastavení uložte. Případné hlášení o zachycení testovacího souboru eicar můžete ignorovat (zvolte **Zavřít**).

Tímto je antivirová kontrola v produktu Kerio WinRoute Firewall zprovozněna. Funkčnost lze ověřit například zasláním souboru *eicar.zip*, který lze stáhnout ze stránek http://www.eicar.com.

- Na záložce Filtrování příloh lze povolit filtrování a použít předvolené nastavení, nebo definovat přílohy, které se nemají doručovat bez ohledu na to, zda obsahují virus. Doporučujeme takto zakázat aspoň soubory s těmito příponami **.PIF, *.SCR, *.VBS*, případně další.

- Nedoporučujeme v rozhraní Kerio Connect / MailServer aktivovat funkci pro informování odesílatele o zaslaní infikované zprávy. Současné viry šířící se elektronickou poštou falšují adresu skutečného odesílatele a tak tato funkce ztrácí svůj význam (nebude varován skutečný odesílatel infikované zprávy, ale někdo úplně jiný).

- Produkty ESET NOD32 Antivirus pro Kerio Connect / MailServer i ESET NOD32 Antivirus pro Kerio Control / Winroute Firewall používají vlastní klíče. Pro současné využití obou produktů je potřebné vlastnit dva klíče. Jeden pro ESET NOD32 Antivirus pro Kerio Connect / MailServer a druhý pro ESET NOD32 Antivirus pro Kerio Control / Winroute Firewall.

6. Chyby

Chyby, které můžou vzniknout při instalaci a aktivaci ESET NOD32 Antiviru pro Kerio.

- *Chyba při inicializaci antivirového modulu. Chyba: Error loading scanner DLL (126)* nebo *AvPlugin failed to initialize* (v novějších verzích) – chyba vzniká v případě, že není zadán, nebo je poškozen licenční klíč.